

L'inspiration partagée par Régine

Olbie

Inclusion et Altérité

**Et si l'altérité était la 1ère voie
vers l'inclusion dans et au-delà
de l'entreprise ?**

www.olbie.co

1. Définitions

Source : Le Robert

Inclusion : "Élément inclus dans un milieu de nature différente"

Altérité : (*alter en latin*) "Caractère de ce qui est autre."

&

"La reconnaissance de l'autre dans sa différence"



L'inspiration partagée par Régine

Olbie

Comme le rappelle Thomas Chardin (dirigeant de Parlons RH) dans son interview au micro du podcast "l'entreprise de demain" de Delphine Zanelli,

PODCAST 

"L'atlérité, c'est accepter la différence de l'autre tout en restant à sa place"

Et mon inspiration a fait tilt 
je n'ai pas pu m'empêcher de mettre en LIEN
l'Altérité & l'Inclusion !

www.olbie.co



Olbie

**A mon sens, 3 étapes essentielles
pour améliorer sa relation à la différence :**

1

**Accepter LA différence de l'autre =
Accepter d'ÊTRE différent des autres**

2

**Accepter SA différence =
Connaître ses forces et faiblesses, ses talents et
limites = Apprendre à bien SE connaître**

3

**Accepter NOS différences =
Valoriser la complémentarité de NOS différences**

L'inspiration partagée par Régine



Focus sur l'étape **3**

**Accepter NOS différences =
Valoriser la complémentarité de NOS différences**



Une des clés de réussite de l'inclusion dans
nos relations sociales est de réussir
à **PARLER** de nos **DIFFERENCES**
avec autant d'aisance
que parler de nos **RESSEMBLANCES**.

www.olbie.co



L'inspiration partagée par Régine

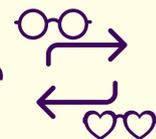
Olbie

**Identifier et parler de nos RESSEMBLANCES
répond à notre BESOIN d'APPARTENANCE.**

**On pourrait alors croire que identifier et parler de
nos DIFFERENCES viendrait entraver
notre besoin d'appartenance...**

Or, c'est tout le contraire si l'on change ses lunettes !

Venez, je vous aide à enfiler votre nouvelle paire



www.olbie.co



Olbie

*Passons d'une croyance limitante à une croyance aidante,
en gardant la même situation : Observer une différence*

CROYANCE LIMITANTE

Différence observée

- ➔ Ne pas se reconnaître par rapport à son identité
- ➔ Peurs liées à l'inconnu ➔ Rejet de la différence
- ➔ Tensions relationnelles, Renferment sur soi ou sur un groupe
similaire à son identité
- ➔ Perte de confiance en soi et envers les autres, ...
- ➔ Se sentir incompris, différent des autres
- ➔ **Besoin d'APPARTENANCE insatisfait**
ainsi que les autres besoins supérieurs
(besoin d'estime & d'accomplissement)



L'inspiration partagée par Régine



*Passons d'une croyance limitante à une croyance aidante,
en gardant la même situation :*

CROYANCE AIDANTE ♡♡

Différence observée

- ➔ Reconnaître cette différence comme une complémentarité à son identité, ses valeurs et ses compétences
- ➔ Discuter de cette complémentarité pour la valoriser ensemble
 - ➔ Booste la créativité, contribution et collaboration
 - ➔ Gain d'enthousiasme et de confiance (en soi et en l'autre)
 - ➔ **Besoin d'APPARTENANCE + Besoin d'ESTIME**
 - + Besoin d'ACCOMPLISSEMENT PERSONNEL**



satisfaits !

www.olbie.co



L'inspiration partagée par Régine

Olbie



Comment savoir parler de nos différences ?

La maîtrise de la conversation, l'art du feedback et de l'usage de la CNV peuvent nous aider à parler de nos différences entre nous, pour mieux les accepter, détecter leur complémentarités et les valoriser !

*Résultats = Epanouissement individuel (besoins individuels satisfaits)
+
Utilité au collectif (contribution saine bien commun) !*

www.olbie.co



L'inspiration partagée par Régine

Olbie



**Quand je suis en relation avec quelqu'un de différent,
j'ose parler des différences que j'observe entre nous,
sans avoir peur d'être blessé ou contrarié,
grâce aux pratiques de la CNV & du FEEDBACK !**

www.olbie.co



L'inspiration partagée par Régine

Olbie

PRATIQUER LA CNV



Je parle en "JE", parce que le "TU" tue !

Une des bonne pratique de la CNV est de s'adresser à l'autre en commençant ses phrases par JE.

" JE pense que j'ai cette différence (la citer) par rapport à toi et que nous pourrions l'utiliser en complément de celle que j'observe chez toi (la citer). Qu'en penses-tu ? "

www.olbie.co



L'inspiration partagée par Régine

Olbie

PRATIQUER LE FEEDBACK



2 remarques positives + **1 axe d'amélioration** + **1 proposition constructive**
en s'assurant au préalable que l'autre est d'accord pour entendre votre feedback

*" J'aimerais te faire un retour sur ce dont (préciser) nous venons de discuter ensemble.
Es-tu d'accord ? " Attendre le "Oui"*

*"J'admire beaucoup cet optimisme que j'observe chez toi et j'aimerais l'être
aussi pour faire avancer notre projet.*

Je comprends ta volonté de décider rapidement pour faire avancer les choses.

*Pour mieux avancer, j'aimerais que l'on partage nos points de vue pour décider
des prochaines étapes.*

*Que dirais-tu d'organiser un atelier brainstorming ensemble demain matin autour
d'un café ?"*

www.olbie.co



L'inspiration partagée par Régine

Olbie

PARLER DE NOS DIFFÉRENCES : LES BÉNÉFICES



Discuter de nos différences



Améliore la transparence



Allège nos suppositions



Réduit nos peurs, les risques



Augmente notre confiance



**Améliore notre capacité à accepter
et intégrer la différence = L'INCLUSION**

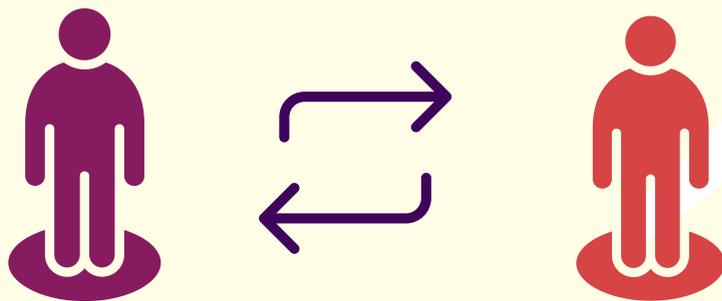


www.olbie.co



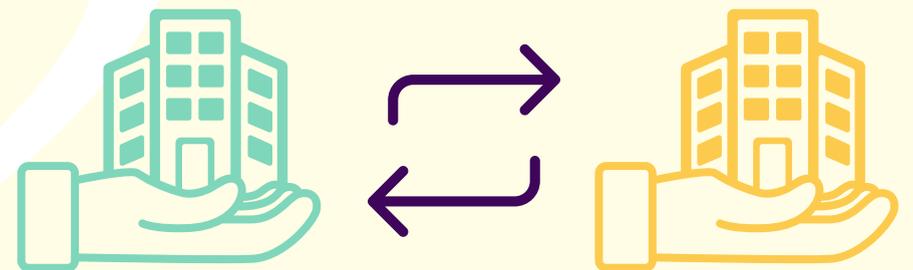
L'ALTÉRITÉ : DES BÉNÉFICES POUR TOUT LE MONDE !

LES INDIVIDUS



- Différence acceptée
- ➔ Complémentarité des différences, des talents
- ➔ Améliore la satisfaction des besoins individuels
- ➔ Augmente la valeur du capital humain à l'échelle d'un collectif (entreprise,...).

LES ENTREPRISES



- Différence acceptée
- ➔ Avantage compétitif sain
- ➔ Complémentarité des différences, des offres de produits et services
- ➔ Augmente l'utilité et la contribution de l'entreprise au bien commun.

L'inspiration partagée par Régine

Olbie

Pour aller plus loin dans votre travail à l'altérité :



COACHING individuel de PARTICULIERS

&



COACHING individuel en ENTREPRISE

dédié aux (futurs) dirigeants & managers

Prendre RDV avec moi ici



MES CONSEILS LECTURES & ÉCOUTES



"Les mots sont des fenêtres" - Marshall Rosenberg

"Oser dire, et savoir le dire" - André Pitra

"L'art du Feedback" - Stéphane Moriou

L'entreprise de demain
de Delphine Zanelli

Les métiers du futur
de Isabelle Rouhan

www.olbie.co